

高职院校培养学生综合职业能力的研究

——基于职业指导课程探索

陈利平

(四川商务职业学院 设计艺术系,成都 610091)*

摘要:高职院校职业指导课是通过课堂有针对性地培养学生的综合职业能力,提高就业质量,以应对大学生就业难的重要举措。弄清综合职业能力的内涵,加强课程教学改革,在职业指导课堂中尊重学生个性发展,以灵活的教学手段和方法来实现学生综合职业能力的培养目标,对于提高课程质量和毕业生就业质量都有着十分重要的意义。

关键词:高职学生;综合职业能力;课程探索

doi:10.3969/j.issn.2095-5642.2017.09.014

中图分类号:G712

文献标志码:A

文章编号:2095-5642(2017)09-0014-04

当前,我国正处在社会经济转型时期,用人单位对招人标准的着眼点由过去的重学历转变到现在的重能力。员工职业能力的高低,很大程度上影响其职业胜任,进而影响企业的发展。一个员工如果角色转换意识快,以工作为中心,具有强烈的职业意识、职业道德、职业态度、职业化技能以及专业知识,那么该员工在职场上就具备了自身发展的潜力和成功的可能。高职院校要培养出符合企业需求的职业人才,促进学生顺利就业和充分就业,提高就业满意度和就业质量,就必须加强对学生职业综合能力的培养和提升。

高职院校职业指导课要适应企业要求和学生职业发展需求,加强和改进教育教学方法、实施更加灵活的教学手段,努力探索更加有效的职业能力培养模式,帮助大学生从观念、态度、行为上去培养和提高自己的综合职业能力。在课堂教学中应全面加强和训练学生的思考、分析、判断问题、合作沟通、心理承受、适应环境等相关能力,从而培养良好的职业稳定性和职业胜任力。教师必须尊重学生个性特点,着眼学生职业能力和职业发展,改变传统的面授方式,以学生为本,着实运用创新的教学方法,切实提高教学质量。

一、综合职业能力的内涵

职业能力是指顺利完成某种职业活动所必须具备的心理及行为能力。职业能力也是人类对环境和社会的一种适应能力。目前,国内教育界对综合职业能力的内涵研究已经有十几年了,形成一定的理论基础。其中较为典型的是唐燕萍《论综合职业能力的培养》中对综合职业能力的内涵界定:人的职业活动可以划分为专业能力、方法能力和社会能力。其中专业能力是劳动者运用专业知识从事职业活动的基本能力,不能迁移,在其他岗位不能用。方法能力和社会能力又称为“核心能力”,可以迁移,在任何岗位都可用,其中方法能力又包含了独立思考能力、分析判断与决策能力、利用信息解决问题的能力、继续学习的能力等,社会能力包含了如协调沟通、解决问题、语言表述、心理承受、适应环境的能力及社会责任感等。^[1]

大学生的综合职业能力也可通过职业素养来认识。以“素质冰山”理论为基础,我们把一个人的全部素

* 收稿日期:2017-07-24

基金项目:四川高等职业教育研究中心人文社科类基金项目“高职院校培养学生综合职业能力的研究”的阶段性成果(GZY15C39)

作者简介:陈利平(1973—),女,四川遂宁人,助理研究员,研究方向:就业指导与服务。

养当作一座冰山,浮在水面上的冰山部分是这个人所拥有的资质、知识、职业行业和职业技能,这是一个人的显性职业素养,可通过专业考试来验证;而潜在水面下的冰山部份是指一个人的职业意识、职业道德、职业作风、职业态度,职业动机、价值观,努力程度等,这是一个人的隐性职业素养,隐性的职业素养占整个人的职业素养80%左右。专家认为,一个人事业能够成功起决定性作用的是这个人所具备优良的、潜在的、隐性的职业素养。因此,培养高职大学生职业素养应该从两个方面着手,即显性的和隐性的职业素养,以显性职业素养的培养作为基础,主要精力重点在培养隐性的职业素养上。^[2]

二、培养高职学生综合职业能力的重要性

(一)高职院校持续发展和学生自身发展的要求

近几年,在大力发展高职教育的背景下,各地高职院校得到快速发展。然而,在快速发展的同时也出现高职毕业生就业质量不高、欠缺主动适应职业变化的能力和主动创业创新的精神,以及学习能力较差等诸多问题。主要因素有:职业院校课程大多还在沿用旧的学科体系,不能有效培养学生实践能力;许多教师还停留在传统的讲授模式上,专业教学中没有将企业工作过程中相关的职业实践活动情境引入课堂教学;现行的课程内容知识陈旧。我们现培养的对象是95后学生,他们的人生观和价值观有着鲜明的特点,择业取向物质化、功利化,更多考虑个人利益,习惯于以自我为中心,责任意识和奉献意识淡薄。他们虽然个人目标较为明确,但内心脆弱,容易冲动,缺乏吃苦耐劳精神和适应能力,而且自控能力较差,抗挫能力明显不足。他们本身除专业能力以外的其它职业能力严重缺乏,他们基础知识较弱,语言表达能力和再学习能力较差,不能及时适应企业的岗位要求。因此,要实现高职院校的可持续发展,要使高职院校学生受用人单位的欢迎,我们必须加快职业教育的课程改革,以培养高职大学生职业能力为重心,提高职业指导课教学质量和效果。

(二)现代企业对高职院校毕业生职业能力的要求

目前就业市场竞争激烈,劳动就业、供需关系出现瓶颈现象。一方面企业需求量大,找不到合适的劳动者;另一方面出现毕业生就业难。究其原因,除了目前劳动力资源供给总量大,供过于求,更重要的在于劳动者自身的职业能力(专业技能和隐性职业素质)达不到用人单位的要求,能力与岗位匹配度低,不能达到职业胜任。从企业反馈的信息来看,现代企业对用人标准的着眼点在综合职业能力上,企业更关注学生的组织能力、学习能力、团队合作、创新能力等软指标。因此,高职院校必须跟随市场需求和企业岗位要求,着眼学生综合职业能力,才能培养出有用的人才。

三、加强课程教学改革,提高学生综合职业能力培养质量

(一)做好课前充分准备,切实提高教学质量

1.教学目的要明确

职业指导课是实践性很强的课程,任课老师应在教学上以提升学生职业能力为目标,注重学生的职业能力培养。教育部在发布《大学生职业发展与就业指导课程教学要求》中明确指出:“职业发展与就业指导课程既要有知识的传授,也有技能的培训,还要有态度、观念的转变,是集理论课、实务课和经验课为一体的综合课程,态度、观念的转变和技能的获得比知识掌握重要,态度、观念的转变是课程的核心。”^[3]因此,在课程设计上主要应以学生的职业能力作为教学目标进行教学。

2.教学内容要丰富

职业指导课程教学内容要丰富。首先明确职业指导课程是否具有实用性,针对高职大学生不同专业情况以及学生的显著的个性特点,根据职业能力进行有目的的教学,并加以传授和训练,形成自身的课程特色。在授课时,依据教学大纲并结合学生普遍存在的所欠缺能力,按照生涯规划、职业素质训练、面试技巧等几个主题模块进行授课。在大一学期第一模块主授职业生涯规划课程,让学生充分认识自己,结合自身的条件进行分析,从而确定职业目标;大二和大三学期主要培养学生的职业素质,如就业心理指导、职业礼仪训练、求职策略与技巧等。

3.教学方法多样

课堂教学一定要调动学生的积极性和参与性,这样才能切实提高课堂教学质量。针对授课内容和学生实际情况,采取多样的课堂教学方式,如可采取故事案例讨论、现场观察、课堂情景演练、小组团队建设、即兴演讲、课后调查和查阅资料等,让学生充分参与到课堂中来,循序渐近中提高他们的职业能力。

(二)改进教学模式,突出能力本位

高职院校《职业指导》课程是实践性很强的学科,注重符合95后学生特点,运用实际体验、现场启发、讨论思考等多种教学方法,侧重在职业素养和职业能力的培养上,使学生充分体验实践性的教学。以改革教育教学方式方法为突破口,与市场相结合,灵活教学,激发学生学习兴趣和热情,提高实效性,在教学实践中准备运用以“学生主体,翻转课堂;情景模拟,实训教学;生涯规划,全程监督;多种资源,讲座访谈”这一些实践性教学模式,寻求提高职业能力的途径。

1.学生主体,翻转课堂

在教学过程中,学生是主角,任课老师事先要针对学生特点进行设计并安排本堂课的教学内容。要求学生在课前分小组,组建几个团队,任课教师在课前事先给各个小组分配任务,每个小组都要提前学习指定的知识板块,团队制定PPT课件,拟定教案,并在课前进行预演。到了上课期间由分成的几个小组分别在课堂中正式讲解课堂知识,由学生当老师,当一个小组上台讲解时,其他小组必须分别要作出点评,指出优劣,记入小组分值,否则没有小组分。例如让高职学生在小组中充分讨论自我管理存在哪些不足,怎样改进,其他小组要提相关的问题,让讲解小组围绕这些问题进行解答,这样就把学习任务交给了学生,由任务来驱使学生自主学习。最后,任课老师作出点评,指出该小组讲解的效果,并提出相应的建议。这样,通过翻转课堂,巧妙地提高了学生的参与度和积极性,从而使其职业能力得到相应提高。

2.情景模拟,实训实践

要使学生从学生身份成功转变为职业人身份,让他们能顺利地就业,体验式教学就是给高职学生一个充分锻炼的机会,如模拟面试,即让学生感觉进入真实的应聘状态。可以邀请行业里多家企业资深人力资源管理者与学生进行多种形式的面试,提前让学生与用人单位“对话”,可提高学生的沟通表达能力、反应能力和较快的适应能力等,通过这样的模拟招聘会课,达到面试训练效果,让学生体验求职过程。将角色扮演、无领导小组讨论、作品展示、案例分析等这些方式运用在招聘会课堂,通过采访学生或问卷调查,收集在课堂上可提升学生的关键能力的有效方式。这几种面试方法可以交叉运用,每种方式尽可能做到从学生面试技巧的薄弱环节入手,有针对性地强化训练,从而提高学生欠缺的相关职业能力。也可以与大三专业实训相结合,让企业介入实训课堂,开展鉴品会,还可分批组织学生到相关行业下的知名企业去参观和实习,加深对职业能力的理解,并努力运用相关能力。

3.生涯规划,全程监督

生涯规划教学在大一进行,其相关理论知识通过案例分析、兴趣测评、非正式评估等方法帮助学生充分认识自我,找到职业兴趣,从而让学生制定出符合自己的职业规划。合理的职业生涯规划是提升大学生综合职业能力的第一步,教师重点要求学生规划大学期间的学业安排,要求学生制定出每一学期的学业计划。为了计划的有效实施,职业指导课老师和辅导员成立督促组,每一个学生每一学期都有一本职业手册,里面有学习计划执行情况、课外活动完成情况、社会实践完成情况,每个情况设有相应分值,每一学期我们老师和辅导员抽查学生的执行情况,并纳入职业指导课程每一学期的综合考核成绩中,这样全过程监督学生,让其真正做到计划落实到行动上,从而提高学生的自我管理能力。在督促学生执行中,可以提醒学生自己的职业规划具备了哪些职业能力,学生将来适不适合这一职业,如规划自己将来当文案人员,那我们应对这个学生提供一些能提高沟通协调能力的机会或者平台,让其有意识训练自己。所以为使职业生涯规划不流于形式,更重要的是我们职业指导教师要延伸职业指导内容,进行多样化、个性化、全程化指导和跟踪。

4. 多种资源, 讲座访谈

利用校友以及企业成功人士资源,开展多种内容的职业讲座,请行业精英或者优秀毕业生为在校的高职学生讲企业文化及职业能力相关内容,也可进行“生涯人物访谈”,访问在相关行业企业里职场成功的佼佼者。访谈前要求学生必须罗列访谈内容,约定访谈时间,需要获取什么有益信息;访谈结束后归纳总结并上交访谈记录、访谈心得,制作PPT或者CR,在训练营或者课堂上与大家一起分享访谈成果;最后要求学生思考今后自己作为职业人应该从哪些方面去努力以储备相应的知识和技能,并需写一份报告,组织成果展示,这样帮助学生提升职业能力和就业竞争力。另外,也可和企业开展“大学生职业化训练营”,如规划相同职业的学生可组成“某某从业实训班”。

四、结束语

职业指导课是主要培养学生综合职业能力的场所,作为职业指导课教师应充分运用这一课堂的主阵地,以培养学生全面的职业能力为教学目标进行研究,构建以综合职业能力为重心的专业职业指导课程体系。职业指导课应实施校内学习、职业生涯规划、课程置换、实习实训等多形式课程;应实行以项目教学、生涯人物访谈汇报、理论实践一体化、转换课堂、模拟教学等行动导向的教学方法;应通过深化校企合作模式、组建职业训练营、参加行业协会、参加志愿者服务、走访企业、校内外兼职、社区援助、生涯人物访谈、讲座与报告会等实践实训形式,提升学生综合职业能力。这样可改进现有的培养模式,突破传统的教授方法,让这职业指导课质量不断提高,以真正达到提高学生的综合职业能力,让学生满意,让用人单位放心。

参考文献:

- [1] 唐燕萍.论综合职业能力的培养[J].中国职业技术教育,2002(22):18.
- [2] 刘文娟,石朝晖.大学生就业指导[M].北京:经济科学出版社,2010:114.
- [3] 教育部办公厅.大学生职业发展与就业指导课程教学要求[EB/OL].(2008-01-16)[2017-05-20].http://www.moe.gov.cn/S78/A08/moe-745/tnull_l1260.html.

Research on Cultivating Students' Comprehensive Professional Ability in Higher Vocational Colleges

—An Exploration Based on Career Guidance Course

CHEN Li-ping

(Design Art Department, Sichuan Business Vocational College, Chengdu 610091, China)

Abstract: The vocational guidance course in higher vocational colleges is an important measure to cultivate students' comprehensive vocational ability, improve the quality of employment and deal with the difficulty of college student employment. To clarify the connotation of comprehensive vocational ability, to strengthen the curriculum teaching reform, to respect the development of students' personality in the vocational guidance classroom, and to realize the goal of cultivating students' comprehensive vocational ability in flexible teaching means and methods are very significant to improve the qualities of the courses and the graduates.

Key words: vocational college students; comprehensive vocational ability; course exploration

(实习编辑:王崛兴 责任校对:暮晨)